



Pôle

	Assurance	
	Banque	
	Épargne	

Rapport d'activité

2019

Conférence de presse du 12 juin 2020





□ Dominique Laboureix

secrétaire général de l'ACPR

□ Benoît de Juvigny

secrétaire général de l'AMF

□ Nathalie Beaudemoulin

**directrice du contrôle des pratiques commerciales
à l'ACPR et coordinatrice du Pôle commun**

□ Claire Castanet

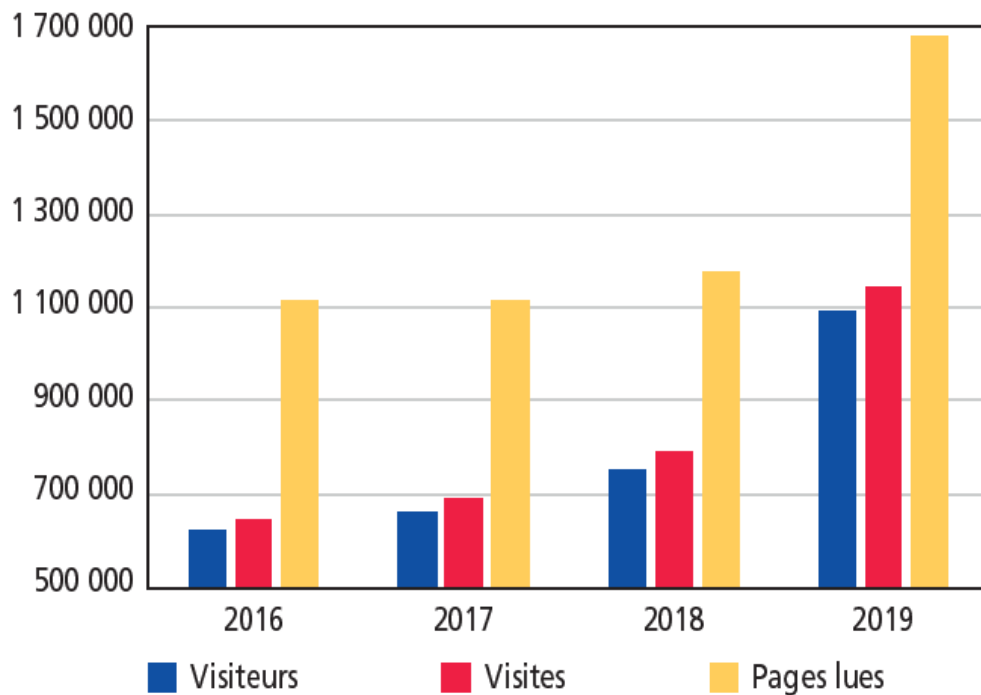
**directrice des relations avec les épargnants et de
leur protection à l'AMF**



Informier le public

□ Forte hausse de la consultation du site internet ABEIS

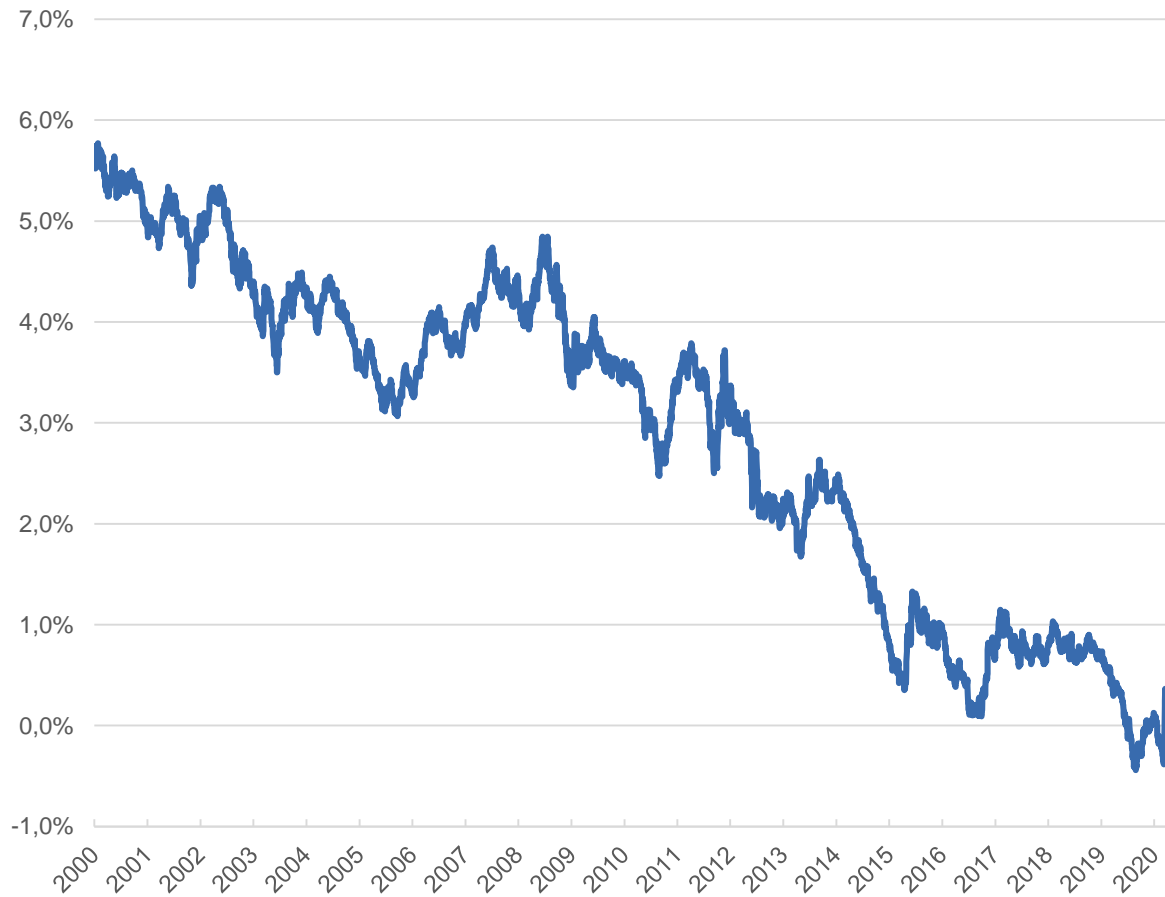
Objectif d'un million de visites en 2020 atteint avec un an d'avance (+ 45 % en 2019)



La tendance se poursuit : +30% de visites cette année (janvier-avril 2020) par rapport à la même période de 2019

Un environnement prolongé de taux bas

En 2019, le taux des OAT à 10 ans est entré en territoire négatif



Des comportements contrastés des épargnants face à la crise

□ Un afflux de nouveaux investisseurs

Plus de 150 000 particuliers sont entrés sur le marché actions en mars 2020, après un « effet FDJ » à l'automne 2019 (+ 340 000 nouveaux investisseurs en novembre)

Période		Montant achat en M€	Montant vente en M€	Solde en M€	Nb nouveaux clients achat	Evolution SBF 120 sur la période
2019 (moyenne hebdomadaire)		535	650	-115		0,5% ⁷
2020 Semaine 9	24/02 au 28/02	1 540	1 820	-280	6 500	-9,3%
2020 Semaine 10	02/03 au 06/03	1 540	1 050	490	10 400	-5,2%
2020 Semaine 11	09/03 au 13/03	2 555	1 420	1 135	36 000	-15,8%
2020 Semaine 12	16/03 au 20/03	2 250	1 310	940	42 100	4,3%
2020 Semaine 13	23/03 au 27/03	2 160	1 810	350	31 500	11,8%
2020 Semaine 14	30/03 au 03/04	1 690	1 090	600	27 000	-4,7%

Hausse de l'épargne due au confinement

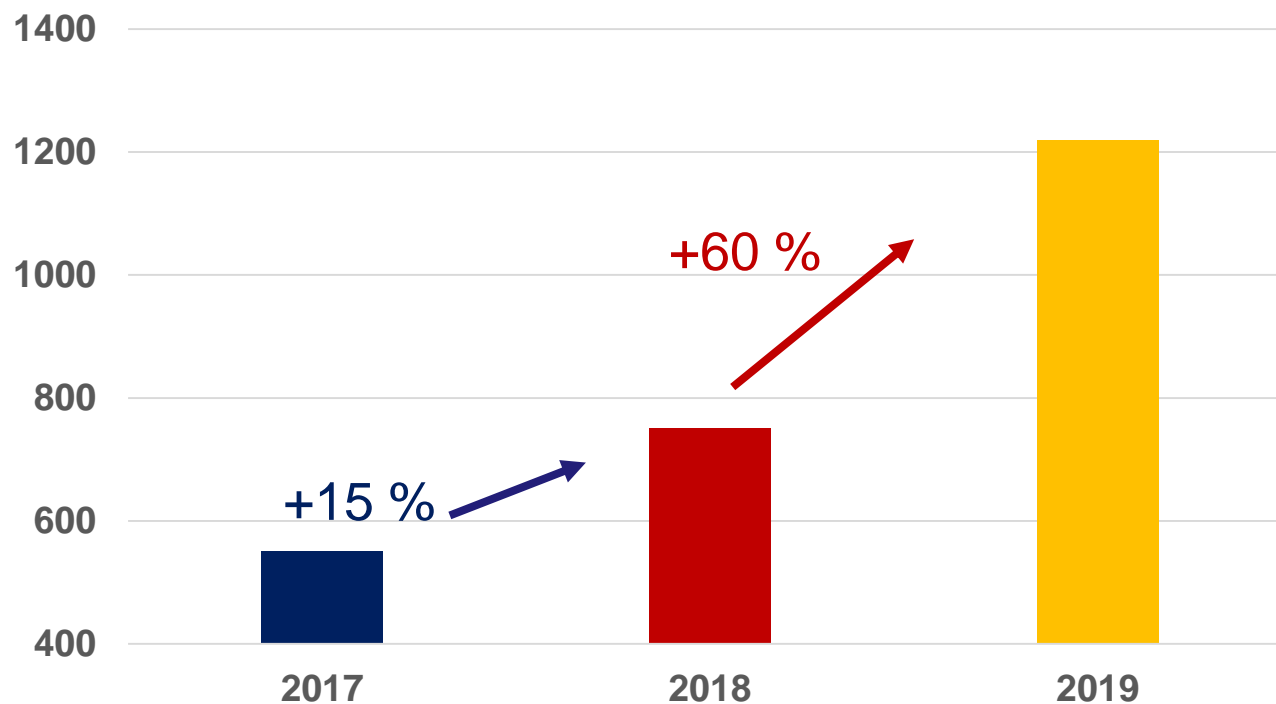
- ❑ Collecte record des Livrets A et LDDS en mars et en avril (13,5 Mds € sur les quatre premiers mois de 2020)
- ❑ Augmentation des dépôts bancaires (> 35 Mds € au T1)
- ❑ Une « sur-épargne » estimée à 100 Mds € en 2020 (projections Banque de France)
 - ✓ Une épargne de précaution qui suscite les convoitises
 - ✓ La tentation de placements atypiques
- Mise en garde conjointe contre le risque d'arnaques dans le contexte du Covid-19 (communiqué du 26 mars)

Lutter contre les arnaques financières

□ 5 listes noires thématiques

Près de 500 sites ajoutés sur les listes noires ABEIS en 2019

Déjà plus de 220 nouveaux noms en 2020



Pédagogie et sensibilisation

- ❑ **Campagne de prévention « Attention aux arnaques »**
sur les réseaux sociaux et la chaîne YouTube ABEIS



De nouvelles arnaques apparues pendant la crise sanitaire

❑ Des offres frauduleuses en lien avec le Covid-19

Appels aux dons et fausses cagnottes solidaires

Usurpation de biotech

Pages d'hameçonnage avec des accroches liées au coronavirus (médias)

Valeurs refuges (or, whisky, parkings, etc)

❑ Des escroqueries opportunistes sans lien direct

Livrets d'épargne bancaires présentés comme garantis

Crédits rapides sans évaluation de la solvabilité

Usurpation de CIF, de SCPI

Packs de formation au trading Forex et crypto-monnaies

Exemple d'offre de crédit frauduleuse

contact@...com



Select Language ▼



FINANCE

ACCUEIL

A PROPOS

NOS SERVICES

TÉMOIGNAGE

CONTACT

DEMANDE DE PRÊT

Avec

Obtenez une réponse favorable en 72H

DEMANDE DE PRÊT

CONTACT



Exemple d'appel frauduleux aux dons



Pour aidé le personnel soignant de l'hôpital de notre ville qui nous aide à combattre cette maladie horrible du Covid19, j'appelle toute personne ayant de l'argent de coté a faire un don afin qu'a travers moi on puisse les accompagner

Serge

Exemple de page d'hameçonnage en lien avec le virus

INVESTISSEZ DANS L'HYDROCHLOROQUINE ET L'AZITHROMYCINE

Investissez dans le SEUL remède contre le coronavirus !



CHLOROQUINE !

LE REMÈDE CONTRE LE
COVID-19

SIMULEZ VOTRE INVESTISSEMENT
100% GRATUIT ET SANS ENGAGEMENT

Renseignez-vous !

Exemple d'arnaque au whisky d'investissement



COMMENT FONCTIONNE L'INVESTISSEMENT DANS LE WHISKY

Posséder des fûts vous donne le contrôle total de votre portefeuille de whisky et, notre gamme de stratégie de sortie vous permet une flexibilité sur le marché. Que vous recherchiez uniquement un moyen pour effectuer des déclarations en franchise d'impôt ou que vous soyez un passionné de whisky, Epargne Whisky est à votre disposition pour débloquer votre perception des possibilités offertes par le Single Malt Scotch.

-  Définir votre budget
Avec votre conseiller
-  Vérifiez la rentabilité
Avec votre conseiller
-  Choisir son whisky
Avec votre conseiller
-  Commencez à recevoir vos offres
Dans votre cave

Exemple d'arnaque aux places de parking d'aéroport

PROJET SCPI	PARKING AEROPORT - ITALIE 10 000 €	PARKING AEROPORT - ESPAGNE 15 000 €
RENDEMENT NET (taux fixe)	5,87 %	6,75%
DURÉE DE L'INVESTISSEMENT MAXIMUM	10 ANS	8 ANS
INTÉRÊTS – RETRAIT MENSUEL	OUI	OUI
CSG 17,20%	Exonéré	Exonéré

SYNTHÈSE DE L'INVESTISSEMENT SCPI ITALIE

- INVESTISSEMENT: 10 000 €
- RETRAIT : MENSUELLEMENT
- INTÉRÊT ANNUEL : 587 € NET
- RETRAIT MENSUEL APPLIQUÉ : 48,92 € NET
- VALEUR DE LA CAPITALISATION SUR 10 ANS : 17 690,05 €
- PROFITS EN CAPITALISATION SUR 10 ANS : 7 690,05 €
- 3 MOIS RENOUVELABLE SUR 10 ANS
- CAPITAL GARANTI A HAUTEUR DE 100% SUR LE CONTRAT
- CAPITAL LIBRE DIRECTEMENT



Digitalisation



- Une attention particulière du groupe de travail sur:
 - l'accessibilité
 - la lisibilité
 - la clarté
 - l'assimilation des informations disponibles en ligne

- Des tests de parcours digitaux sont prévus en 2020.

Publicité, information et devoir de conseil

□ 1.488 communications promotionnelles et publicités analysées dont

- 800 en assurance-vie
- 688 sur les instruments financiers

Faits saillants : investissements en UC, finance verte et durable

□ 43 contrôles coordonnés

Le recueil des informations sur les connaissances et l'expérience des clients doit être amélioré

Personnes âgées vulnérables

□ Pratiques commerciales des établissements

Lancement d'un groupe de travail de Place en septembre 2019
5 ateliers thématiques tenus depuis novembre
Publication de la synthèse des travaux au S2 2020 :
partage des meilleures pratiques

□ Projet de recherche avec Paris Dauphine et le CNRS

Etudier les comportements d'investissement et les pratiques de commercialisation
Financement obtenu de la Commission européenne
Conclusions de l'étude fin 2021



Conclusion et questions

Conférence de presse du 12 juin 2020